

VERKOOP-, LEVERINGS- EN BETALINGSVOORWAARDEN

ALGEMEEN:

1. Onderhavige algemene leveringsvoorwaarden, verder hieronder te noemen "de voorwaarden" liggen ten grondslag aan de tussen "Shifting Views" en de "opdrachtgever" gesloten overeenkomst, waarbij als "Shifting Views" de rechtspersoonlijkheid bezittende besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Shifting Views B.V., gevestigd te Best aan De Tongelreep nr. 53 geldt en als "de opdrachtgever" iedere contractant met Shifting Views.
2. Algemene voorwaarden van de opdrachtgever of van derden die van deze algemene leveringsvoorwaarden of van specifieke onderdelen afwijken, zijn voor Shifting Views niet bindend, ook niet indien door de opdrachtgever hiernaar is verwezen en Shifting Views deze verwijzingen niet schriftelijk heeft afgewezen.
3. Indien een opdrachtgever eenmaal onder toepasselijkheid van de voorwaarden met Shifting Views een overeenkomst heeft gesloten, wordt hij geacht stilzwijgend akkoord te gaan met de toepasselijkheid van de voorwaarden bij alle daarna door hem opgegeven opdrachten ongeacht de aard van de opdracht en ongeacht een al dan niet schriftelijke bevestiging van een dergelijke opdracht door Shifting Views.
4. Indien met twee of meer opdrachtgevers gezamenlijk wordt gehandeld, zijn deze ieder hoofdelijk onder toepassing van de voorwaarden voor alle gevolgen van de gesloten overeenkomst aansprakelijk.
5. Afwijkingen op deze voorwaarden, dan wel afwijkingen op specifieke onderdelen van de overeenkomst binden Shifting Views alleen dan, indien zij deze afwijkingen of veranderingen schriftelijk heeft bevestigd.
6. De onderhavige artikelen van de voorwaarden zijn alle van toepassing, tenzij daar uitdrukkelijk schriftelijk van is afgeweken, ook wanneer de afzonderlijke artikelen een dergelijk voorbehoud niet melden.
7. Aan eventueel overeengekomen afwijkingen van de voorwaarden kan de opdrachtgever geen rechten voor toekomstige transacties ontlenen, tenzij de afwijking uitdrukkelijk schriftelijk voor meerdere transacties is overeengekomen.
8. De voorwaarden blijven ook dan bindend, indien afzonderlijke onderdelen, om welke redenen dan ook, niet van toepassing zijn.

AANBIEDINGEN EN PRIJZEN:

9. Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend. Indien in een aanbieding uitdrukkelijk een geldigheidsduur is vermeld, bindt deze slechts, wanneer de aanvaarding binnen de gestelde termijn bij Shifting Views in het bezit is gekomen.
10. Overeenkomsten worden steeds afgesloten op basis van de op het tijdstip van de afsluiting geldende prijzen. Indien zich om welke reden dan ook na het tijdstip van het sluiten van de overeenkomst en voor de definitieve oplevering prijsverhogingen mochten voordoen, dan behoudt Shifting Views zich het recht voor om het prijsverschil aan de opdrachtgever door te berekenen.
11. Indien Shifting Views gebruik maakt van extern betrokken programmatuur waarbij zij verplicht wordt gesteld tot het aangaan van een onderhoudscontract, dan heeft zij het recht om de kosten hiervan aan de opdrachtgever door te belasten.

LEVERING VAN GOEDEREN:

12. Indien er door Shifting Views goederen dienen te worden afgeleverd wordt de plaats van de aflevering van goederen in onderling overleg vastgesteld.
13. Aan de leveringsplicht heeft Shifting Views in het geval van niet afnemen voldaan, indien zij de opdrachtgever per aangetekend schrijven kennis heeft gegeven van het feit, dat de goederen tot zijn beschikking staan. Hierna heeft Shifting Views het recht om betaling te vorderen voordat wordt afgeleverd. Indien de goederen niet alsnog binnen 10 dagen na het aangetekend schrijven zijn afgehaald, heeft Shifting Views het recht om de order als geannuleerd te beschouwen overeenkomstig artikel 35.
14. Indien is overeengekomen, dat er goederen door Shifting Views in bewaring zullen worden genomen, geschiedt opslag voor risico van de opdrachtgever. In dit geval geldt de toezending van de factuur als levering en kennisgeving van opslag.

LEVERING VAN DIENSTEN:

15. Indien is overeengekomen dat Shifting Views apparatuur zal installeren of zal laten installeren, zal de opdrachtgever in alle gevallen, vóór aflevering van de apparatuur een passende installatieplaats met alle noodzakelijke faciliteiten - behoudens door Shifting Views te leveren artikelen - zoals bekabeling en telecommunicatie- faciliteiten, ter beschikking stellen.
16. Shifting Views verbindt zich bij haar werkzaamheden de zorg van een goed opdrachtnemer in acht te nemen.
17. Shifting Views is gehouden gevolg te geven aan tijdig verleende en verantwoorde aanwijzingen omtrent de uitvoering van de opdracht.
18. Indien de opdrachtgever niet uitdrukkelijk een afleveringsdatum heeft bedongen en terzake niets is overeengekomen, heeft Shifting Views het recht de tijd waarbinnen de overeenkomst door haar zal worden uitgevoerd, zelf naar redelijkheid te bepalen.
19. Shifting Views leeft in de mate van mogelijkheid de termijnen van dienstverlening na. In geen geval kan vertraging in de vertaling enige sanctie tot gevolg hebben, noch ontbinding van de overeenkomst, noch schadevergoeding.
20. Indien tijdens de uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden blijkt dat de opdracht of een gedeelte daarvan door een niet aan Shifting Views toe te rekenen omstandigheid slechts gewijzigd kan worden uitgevoerd, zonder dat de omvang van de overeengekomen werkzaamheden wordt uitgebreid, zal Shifting Views de diensten verrichten op een wijze die de overeengekomen diensten zoveel mogelijk benaderen, waarbij de opdrachtgever verplicht is de overeengekomen vergoeding te voldoen.
21. De opdrachtgever aanvaardt dat, indien partijen overeenkomen dat eventueel te leveren diensten worden uitgebreid of gewijzigd, het tijdstip van voltooiing van de dienstverlening daardoor kan worden beïnvloed. Shifting Views zal opdrachtgever daaromtrent zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.
22. Indien de opdrachtgever op het moment van de ontbinding reeds prestaties ter uitvoering van de overeenkomst heeft ontvangen kan zij slechts gedeeltelijk ontbinden en wel uitsluitend voor dat gedeelte, dat door Shifting Views nog niet is uitgevoerd.
23. Voorzover niet uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen, draagt opdrachtgever ervoor zorg dat de voor de uitvoering van de door Shifting Views te verrichten diensten alle benodigde middelen, zoals handleidingen, gebruiksaanwijzingen, bekabeling, datasystemen etc, aanwezig zijn.

24. Voor zover er in bepalingen van de onderhavige voorwaarden over levering van goederen wordt gesproken terwijl deze levering ook op de levering van diensten kan slaan, zijn de betreffende bepalingen tevens van toepassing op de door Shifting Views te leveren diensten.

LEVERING VAN SOFTWARE

25. Ingeval van de levering van standaardsoftware aanvaardt de opdrachtgever zonder voorbehoud de bepalingen gesteld in de gebruiks- of licentie-overeenkomst van de importeur c.q. fabrikant van de software. Het gebruiksrecht is zonder schriftelijke toestemming van Shifting Views niet aan derden overdraagbaar noch mag de standaard software worden verkocht, verhuurd, vervreemd of in zekerheid worden overgedragen.
26. De opdrachtgever is verplicht om de door Shifting Views geleverde software op adequate wijze te verzekeren.

ACCEPTATIE

27. Vanaf het moment van oplevering van apparatuur en software is het risico daarvan voor de opdrachtgever.
28. Ieder onderdeel afzonderlijk of samenstel van onderdelen zal door de opdrachtgever binnen één week na oplevering door Shifting Views aan een acceptatietest worden onderworpen.
29. De acceptatieprocedure alsmede de werkwijze met betrekking tot het uitvoeren van acceptatietests zullen in de overeenkomst tussen partijen worden bepaald. De acceptatietest zal maximaal de periode duren die partijen in de overeenkomst hebben vastgelegd. Na het verstrijken van de acceptatieperiode, heeft de opdrachtgever één week de gelegenheid om schriftelijk bezwaren bij Shifting Views in te dienen. Indien er binnen één week geen bezwaren naar voren zijn gebracht worden de geleverde diensten en goederen geacht te zijn geaccepteerd. Bij het bestaan van bezwaren is Shifting Views gehouden om de bezwaren te herstellen. Na herstel heeft de opdrachtgever wederom de periode tot testen en één week tot het indienen van bezwaren. Indien de daarna nog bestaande bezwaren niet door Shifting Views kunnen worden opgelost, bestaat ertussen partijen een geschil.

WIJZIGING EN ONTBINDING VAN DE OVEREENKOMST

30. In het geval dat de order achteraf door de opdrachtgever wordt gewijzigd, is Shifting Views niet meer gebonden aan de oorspronkelijke overeengekomen en bevestigde termijnen.
31. De opdrachtgever aanvaardt dat, indien partijen overeenkomen dat eventueel te leveren diensten worden uitgebreid of gewijzigd, het tijdstip van voltooiing van de dienstverlening daardoor kan worden beïnvloed. Shifting Views zal opdrachtgever daaromtrent zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.
32. Shifting Views leeft in de mate van mogelijkheid de leveringstermijnen en termijnen van installatie na. In geen geval kan vertraging in de levering enige sanctie tot gevolg hebben, noch ontbinding van de overeenkomst, noch schadevergoeding.
33. Gebeurtenissen die de basis van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk veranderen, zij het aan de zijde van de opdrachtgever, van Shifting Views of van de toeleverancier aan Shifting Views geven aan Shifting Views het recht om de overeenkomst geheel of ten dele te veranderen of aan de nieuwe omstandigheden aan te passen zonder dat hieruit een vordering voor schadevergoeding kan voortvloeien.

34. In geval van overmacht heeft Shifting Views de keuze de uitvoering van de overeenkomst om te schorten dan wel de overeenkomst na minimaal 6 weken gerekend vanaf de orderdatum, ontbonden te verklaren.
35. Indien de opdrachtgever een order geheel of gedeeltelijk annuleert, is hij gehouden tot betaling van alle voor de uitvoering gemaakte kosten en schade wegens winstderving, tussen partijen gesteld op 20% van het door de opdrachtgever bij uitvoering van de overeenkomst te betalen bedrag, dan wel over het verschil tussen het uiteindelijk betaalde bedrag en het bedrag bij volledige uitvoering van de opdracht.
36. Indien de opdrachtgever in gebreke is met de nakoming van enige betalingsverplichting en voorts indien de opdrachtgever in staat van faillissement mocht worden verklaard, surséance van betaling mocht aanvragen of verkrijgen, onder curatele mocht worden gesteld, mocht overlijden, tot liquidatie of verkoop van zijn zaak mocht overgaan en verder in geval er beslag op alle of op een gedeelte van de goederen van de opdrachtgever mocht worden gelegd, is Shifting Views door de opdrachtgever onherroepelijk gemachtigd, zonder dat enige ingebrekestelling zal zijn vereist, om de goederen van de plaats waar deze zich bevinden, weg te halen of te doen weghalen zonder dat voor het betreden van de desbetreffende plaatsen enige gerechtelijke maatregel nodig zal zijn en heeft Shifting Views het recht om verdere leveringen en/of werkzaamheden op te schorten hetzij zonder enige rechtelijke tussenkomst de overeenkomst geheel of voor het nog niet uitgevoerde gedeelte door eenvoudige mededeling te ontbinden, onder voorbehoud tot schadevergoeding door een dergelijke aan opdrachtgever te wijten ontbinding. Bij benodigde handelingen door derden als bedoeld in deze paragraaf is de opdrachtgever verplicht om zijn medewerking te verlenen op straffe van een onmiddellijk aan Shifting Views verschuldigde boete van 20% van het betreffende factuurbedrag.
37. Het niet nakomen van de betalingsverplichtingen als gevolg van een verminderde kredietwaardigheid van de opdrachtgever of van gelijkwaardige omstandigheden die Shifting Views pas na het afsluiten van de overeenkomst bekend waren, heeft een onmiddellijke opvorderbaarheid van alle vorderingen tot gevolg, ook indien door Shifting Views een uitstel van betaling zou zijn verleend.
38. Behoudens het gestelde in de onderhavige voorwaarden, kan de overeenkomst uitsluitend worden beëindigd door ontbinding en zulks uitsluitend indien de andere partij, na deugdelijke schriftelijke ingebrekestelling, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen ingevolge de overeenkomst. De ontbinding dient te geschieden bij aangetekende brief aan de andere partij; rechterlijke tussenkomst is niet vereist.
39. Indien opdrachtgever op het moment van de ontbinding reeds prestaties ter uitvoering van de overeenkomst slechts gedeeltelijk ontbinden en wel uitsluitend voor dat gedeelte, dat door Shifting Views nog niet is uitgevoerd.

BETALINGEN:

40. Bij gebreke van betalingsvoorwaarden in de door de opdrachtgever voor akkoord getekende opdrachtbevestiging dienen betalingen te geschieden binnen dertig dagen na de datum waarop de door de opdrachtgever te ontvangen factuur is gesteld.
41. In geval van overschrijding van de betalingstermijn is de opdrachtgever zonder verdere aanmaning in gebreke. Shifting Views is dan gerechtigd 1% rente per maand in rekening te brengen vanaf de vervaldag overeenkomstig de opdrachtbevestiging of na dertig dagen na factuurdatum indien geen vervaldag is bepaald.
42. Voorts dienen door de opdrachtgever bij niet tijdige betaling aan Shifting Views vergoed te worden eventuele incassokosten ten bedrage van 15% met minimum € 250,--. Incassokosten zijn verschuldigd vanaf het moment waarop Shifting Views voor de invordering de hulp van derden heeft moeten inroepen.

43. De opdrachtgever kan de betaling niet weigeren op grond van het feit dat Shifting Views zijn garantieverplichtingen niet, nog niet of geheel is nagekomen.
44. Indien voor eventueel te verrichten dienstverlening een vaste prijs is afgesproken, zal Shifting Views opdrachtgever van tevoren inlichten, indien een uitbreiding of wijziging als hiervoor bedoeld tot gevolg heeft dat de overeengekomen prijs wordt beïnvloed.
45. Bedragen die Shifting Views vóór een ontbinding op grond van het bepaalde in deze voorwaarden heeft gefactureerd in verband met hetgeen hij reeds ter uitvoering van de overeenkomst heeft verricht of geleverd, blijven onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

EIGENDOMSVOORBEHOUD:

46. Alle geleverde goederen blijven eigendom van Shifting Views tot volledige voldoening van al hetgeen Shifting Views, uit welke hoofde dan ook, van de opdrachtgever te vorderen heeft, ongeacht of zij reeds door de opdrachtgever zijn verwerkt.
47. Goederen, die ingevolge een reparatieopdracht worden vervangen, worden of blijven daardoor eigendom van Shifting Views tot volledige voldoening van al hetgeen Shifting Views van de opdrachtgever te vorderen heeft.
48. De opdrachtgever is gerechtigd om in het kader van zijn normale bedrijfsuitvoering over de goederen te beschikken.
49. Het verbinden van de goederen ten behoeve van derden, bijvoorbeeld bankinstellingen, door bijvoorbeeld verpanding of zekerheidstelling e.d. of het doorleveren van goederen is de opdrachtgever niet toegestaan zonder schriftelijke toestemming van de Shifting Views. De opdrachtgever is verplicht Shifting Views terstond te berichten, indien derden beslag leggen op onder eigendomsvoorbehoud geleverde goederen.
50. Zolang afgeleverde goederen niet het eigendom van opdrachtgever zijn geworden, is hij verplicht de goederen voor zijn rekening ten behoeve van Shifting Views te verzekeren en zijn aanspraken op verzekeraars te verpanden aan Shifting Views.
51. Indien de opdrachtgever niet geheel of gedeeltelijk aan zijn verplichtingen voldoet welke voortvloeien uit de onderhavige paragraaf, dan verbeurt hij een onmiddellijk door Shifting Views opeisbare boete voor 20% van het terzake de levering verschuldigde factuurbedrag.

RECLAMES:

52. Klachten omtrent uiterlijk waarneembare gebreken dienen Shifting Views binnen 7 dagen na aflevering van de goederen schriftelijk en gemotiveerd te worden gemeld. De opdrachtgever dient Shifting Views in de gelegenheid te stellen de klachten te onderzoeken. Bij gebreke van stipte inachtneming door de opdrachtgever van het hierboven bepaalde vervalt iedere aanspraak van de opdrachtgever dienaangaande.

GARANTIE:

53. Voor de door Shifting Views geleverde systemen, onderdelen daarvan en software gelden de garanties zoals die door de leveranciers van Shifting Views zijn gegeven. De opdrachtgever wordt geacht een exemplaar van de desbetreffende voorwaarden te hebben ontvangen, tenzij hij binnen zeven dagen na aflevering schriftelijk te kennen heeft gegeven geen exemplaar te hebben ontvangen.

54. Indien de opdrachtgever gedurende een garantietermijn, zonder schriftelijke toestemming van Shifting Views, herstel of veranderingen aan het geleverde verricht of laat verrichten of indien de opdrachtgever de garantieverplichtingen van het betreffende goed niet nakomt, vervalt bovenvermelde garantieverplichting.
55. Indien de opdrachtgever niet aan zijn betalingsverplichtingen voldoet, dan heeft Shifting Views het recht om een eventuele garantieverplichting op te schorten totdat de opdrachtgever aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan.
56. Behoudens het hiervoor gestelde is de garantietermijn niet opschortbaar en geldt de garantie uitsluitend voor de afnemer.

RECHTEN VAN INTELLECTUELE EIGENDOM:

57. De opdrachtgever eerbiedigt het auteursrecht en alle overige rechten van intellectuele of industriële eigendom van de door Shifting Views geleverde programmatuur, apparatuur of andere materialen en het is opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele of industriële eigendom uit de programmatuur, apparatuur of materialen te verwijderen of te wijzigen. De opdrachtgever vrijwaart Shifting Views uitdrukkelijk tegen aanspraken van derden dienaangaande.

GEHEIMHOUDING

58. De opdrachtgever is verplicht tot geheimhouding van alle informatie die hij in het kader van het sluiten en van het uitvoeren van een overeenkomst met Shifting Views heeft gekregen.
59. De opdrachtgever staat er voor in, dat zijn personeel en alle andere personen die onder zijn supervisie op enigerlei wijze bij de uitvoering van een overeenkomst met Shifting Views betrokken is, zich aan de geheimhoudingsplicht als bedoeld in het vorige artikel zullen houden.
60. Op schending van de geheimhoudingsplicht staat een onmiddellijk opeisbare boete van € 25.000, -- per overtreding.

AANSPRAKELIJKHEID VOOR SCHADE:

61. In geval van toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst van haar zijde, is Shifting Views slechts aansprakelijk voor vervangende schadevergoeding, d.w.z. vergoeding van de waarde van de achterwege gebleven prestatie. Iedere aansprakelijkheid van Shifting Views voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, daaronder begrepen aanvullende schadevergoeding in welke vorm dan ook, vergoeding van indirecte schade of gevolgschade of schade wegens gederfde winst.
62. De door Shifting Views te betalen schadevergoeding wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst zal in geen geval meer bedragen dan 50% (vijftig) van de op grond van die overeenkomst door Shifting Views aan opdrachtgever gefactureerde en factureerbare bedragen.
63. Indien en voor zover de overeenkomst een duurovereenkomst is, zal de schadevergoeding wegens toerekenbare tekortkoming in geen geval meer bedragen dan de prijs bedongen bij de desbetreffende overeenkomst voor de prestaties van Shifting Views in de periode van drie maanden voorafgaande aan het verzuim van Shifting Views.

64. In geval van een onrechtmatige daad van Shifting Views, of van zijn werknemers of ondergeschikten waarvoor Shifting Views rechtens aansprakelijk gehouden kan worden, is Shifting Views slechts aansprakelijk voor vergoeding van schade door dood of lichamelijk letsel en van andere schade, deze laatste voor zover ontstaan door opzet of grove schuld. In deze gevallen zal de schadevergoeding in geen geval meer bedragen dan € 500.000,- per schade toebrennende gebeurtenis, waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.
65. Aansprakelijkheid van Shifting Views voor schade wegens onrechtmatige daad anders dan bedoeld in artikel 64 wordt uitdrukkelijk uitgesloten. Indien en voor zover hierop geen beroep kan worden gedaan zal de schadevergoeding per gebeurtenis - waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis - in geen geval meer bedragen dan de prijs bedongen bij de overeenkomst tussen partijen in het kader waarvan zich de gebeurtenis heeft voorgedaan.
66. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds, dat opdrachtgever na het ontstaan daarvan zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is, de schade schriftelijk bij Shifting Views heeft gemeld.
67. Shifting Views is in geen geval aansprakelijk voor vertragingsschade, schade wegens verlies van gegevens, schade wegens overschrijding van leveringstermijnen als gevolg van gewijzigde omstandigheden, schade als gevolg van het verschaffen van gebrekkige medewerking, informatie of materialen door opdrachtgever en schade wegens door Shifting Views gegeven inlichtingen of adviezen waarvan de inhoud niet uitdrukkelijk onderdeel van een schriftelijke overeenkomst vormt.
68. Geen aansprakelijkheid kan worden aanvaard:
- voor schade of kosten voortvloeiende uit verkeer gebruik van geleverde en/of onvoldoende en/of ondeugdelijk verpakte producten;
 - voor foutieve opslag van goederen door de opdrachtgever;
 - voor schade, die direct of indirect gevolg is van door Shifting Views geleverde diensten.
69. De opdrachtgever vrijwaart Shifting Views voor alle schade die Shifting Views mocht lijden als gevolg van aanspraken van derden die verband houden met de door Shifting Views geleverde goederen of diensten, daaronder mede begrepen:
- aanspraken van derden, werknemers van opdrachtgever daaronder begrepen, die schade lijden welke het gevolg is van onrechtmatig handelen van werknemers van Shifting Views die ter beschikking zijn gesteld van opdrachtgever en werken onder diens toezicht of op diens aanwijzingen;
 - aanspraken van derden, werknemers van Shifting Views daaronder begrepen, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden welke het gevolg is van handelen of nalaten van opdrachtgever of van onveilige situaties in diens bedrijf;
 - aanspraken van derden die schade lijden welke het gevolg is van een gebrek in door Shifting Views geleverde producten of diensten die door opdrachtgever werden gebruikt, gewijzigd of doorgeleverd onder toevoeging van of in samenhang met eigen producten, programmatuur of diensten van de opdrachtgever, tenzij de opdrachtgever bewijst dat het gebrek niet het gevolg is van gebruik, wijziging of door levering als hiervoor bedoeld.

DETACHERING VAN PERSONEEL

70. Ter beschikkingstelling

- a. Indien en voor zover Shifting Views personeel ter beschikking stelt aan de opdrachtgever, zijn op die ter beschikkingstelling de onderhavige voorwaarden van toepassing en in het bijzonder de hierna te noemen artikelen.
- b. Shifting Views kiest de te detacheren kracht uit aan de hand van de Shifting Views bekende hoedanigheden en kundigheden van de voor uitzending beschikbare krachten enerzijds en aan de hand van door de opdrachtgever aan Shifting Views verstrekte inlichtingen betreffende de op te dragen werkzaamheden anderzijds.
- c. Shifting Views is geheel vrij in de keus van de persoon of personen, die het op aanvraag uitzendt.
- d. Shifting Views heeft een inspanningsverbintenis waar dit de persoon van de medewerker betreft. De opdrachtgever respecteert het recht op vrije arbeidskeuze van de gedetacheerde en zodoende zijn mogelijkheid om de arbeidsovereenkomst met Shifting Views te beëindigen. Indien door een dergelijke omstandigheid Shifting Views niet in staat zou zijn om een gelijkwaardige vervanging te vinden, heeft de opdrachtgever slechts het recht om de overeenkomst met ingang van de datum van vertrek van de gedetacheerde in kwestie, de overeenkomst met Shifting Views met betrekking tot die gedetacheerde te ontbinden.
- e. Bij het ter beschikking stellen van arbeidskrachten aan de opdrachtgever laat Shifting Views zich bij de behartiging van de belangen van de gedetacheerden en de opdrachtgever bij het maken van onderscheid alleen leiden door redelijkerwijze te stellen functionele eisen.
- f. Ter voorkoming van het maken van ongeoorloofd onderscheid, in het bijzonder naar godsdienst, levensovertuiging, politieke gezindheid, geslacht, ras of welke grond dan ook, zullen niet-functie-relevante eisen bij het verstrekken van inlichtingen betreffende de op te dragen werkzaamheden niet door de opdrachtgever kunnen worden gesteld, noch zullen deze door Shifting Views worden gehonoreerd.
- g. Voldoet een gedetacheerde niet aan de door de opdrachtgever gestelde vereisten, dan zal de opdrachtgever dit binnen 4 uur na de aanvang der werkzaamheden door de gedetacheerde aan Shifting Views kenbaar maken en is de opdrachtgever in dat geval slechts gehouden aan Shifting Views te betalen de door Shifting Views aan de gedetacheerde verschuldigde beloning, vermeerderd met het werkgeversaandeel der sociale lasten en premieheffing en exclusief de opslag van het bureau, berekend aan het opdrachtgevertarief.
- h. Voor het overige is Shifting Views niet aansprakelijk voor het detacheren van personeel, die niet blijken te voldoen aan de door de opdrachtgever gestelde vereisten, tenzij de opdrachtgever bewijst dat er sprake is van grove schuld van Shifting Views bij de selectie.
- i. Elke klacht ter zake moet door de opdrachtgever bij Shifting Views worden ingediend binnen 7 dagen na de aanvang van de werkzaamheden door de betreffende gedetacheerde bij de opdrachtgever; klachten die na die tijd zijn binnengekomen, zijn niet ontvankelijk
De opdrachtgever draagt in ieder geval het volledige risico, indien hij ook na zeven dagen na aanvang van de werkzaamheden de betreffende gedetacheerde doet voortwerken, aangezien de opdrachtgever volstrekt gehouden is tot leiding en toezicht.

71. Werktijden.

- a. Het is de gedetacheerde toegestaan, af te wijken van de bij de opdrachtgever geldende werktijden en een kortere arbeidstijd aan te houden, indien zulks bij de aanvang van de detachering reeds was overeengekomen of door hem in onderling overleg met de opdrachtgever alsnog wordt overeengekomen.
- b. Shifting Views kan terzake nimmer door de opdrachtgever aansprakelijk worden gesteld.

72. Duur van de opdracht.

- a. Ten aanzien van de duur (en eventuele beëindiging) van de opdracht, gedurende welke Shifting Views aan de opdrachtgever een gedetacheerde bezorgt en deze gedetacheerde voor de opdrachtgever werkzaam zal zijn, geldt dat zij voor een bepaalde vastgestelde tijd wordt overeengekomen, hetgeen bij het verstrekken van de opdracht schriftelijk is overeengekomen en/of vastgesteld.
- b. Behoudens schriftelijke goedkeuring van beide partijen, kan de opdracht niet door de opdrachtgever en/of Shifting Views tussentijds worden beëindigd, behoudens het gestelde sub d.
- c. Indien de opdrachtgever tussentijds laat weten dat hij geen gebruik meer wenst te maken van de diensten van de gedetacheerde, is de opdrachtgever verplicht tot het betalen aan Shifting Views van een vergoeding, gelijk aan het tarief, dat Shifting Views, indien de gedetacheerde gedurende die termijn normaal bij de opdrachtgever zou hebben doorgewerkt, aan de opdrachtgever in rekening zou hebben gebracht.
- d. Shifting Views zal nimmer aansprakelijk kunnen worden gesteld voor een beëindiging, noodzakelijk geworden door of op grond van een overheidsvoorschrift, ook indien dit alleen voor Shifting Views geldt, of voor een beëindiging door de gedetacheerde van de werkzaamheden ten behoeve van de opdrachtgever, ook indien dit geschiedt zonder inachtneming van enige termijn, hoe kort ook, doch Shifting Views zal wel een redelijke zorg aanwenden dat - zo mogelijk, ook met inachtneming van het vorenstaande - de opdrachtgever hiervan zo tijdig mogelijk op de hoogte wordt gesteld en dat desgewenst aan de opdrachtgever een andere gedetacheerde zal worden bezorgd, ten aanzien van welke dan een nieuwe opdracht ontstaat, op welke nieuwe opdracht afzonderlijk vorenstaande regels van toepassing zijn.

73. Aansprakelijkheid.

- a. Shifting Views draagt generlei aansprakelijkheid voor schade en verliezen, die de door Shifting Views ter beschikking gestelde gedetacheerde en mochten veroorzaken aan derden of de opdrachtgever zelf.
- b. Shifting Views is evenmin aansprakelijk voor eventuele verbintenissen, die de door Shifting Views uitgezonden gedetacheerden hebben aangegaan, of welke op andere wijze voor hen zijn ontstaan jegens de opdrachtgever, al of niet met diens toestemming, jegens derden, in dienst van de opdrachtgever, of jegens welke andere derde dan ook.
- c. De opdrachtgever is jegens Shifting Views verplicht de lokalen, alsmede de materialen waarmee hij de arbeid doet verrichten, op zodanige wijze in te richten en te onderhouden, alsmede omtrent het verrichten van arbeid zodanige regelingen te treffen en aanwijzingen te verstrekken, dat de gedetacheerde tegen gevaar voor lijf, eerbaarheid en goed zover beschermd is, als redelijkerwijze in verband met de aard van de arbeid gevorderd kan worden.

- d. Zijn de verplichtingen als genoemd sub c. niet nagekomen, dan is de opdrachtgever jegens Shifting Views gehouden tot vergoeding van de schade aan de gedetacheerde die deze in de uitoefening van zijn taak zijn overkomen, tenzij door de opdrachtgever het bewijs wordt geleverd, dat die niet-nakoming aan overmacht, of die schade in belangrijke mate mede aan grove schuld van de gedetacheerde is te wijten.
- e. Indien de gedetacheerde, ten gevolge van het niet nakomen van de verplichtingen door de opdrachtgever, in de uitoefening van zijn taak zodanig letsel heeft gekregen, dat daarvan de dood het gevolg is, is de opdrachtgever jegens de overblijvende echtgenote, de kinderen of de ouders van de overledene die door zijn arbeid plegen te worden onderhouden, verplicht tot schadevergoeding, tenzij door hem het bewijs wordt geleverd, dat die niet-nakoming aan overmacht of de door in belangrijke mate mede aan grove schuld van de gedetacheerde is te wijten.
- f. De opdrachtgever zal Shifting Views altijd vrijwaren tegen eventuele aanspraken die jegens Shifting Views worden ingesteld op grond van de niet-nakoming van vorenstaande verplichtingen en verleent Shifting Views de bevoegdheid zijn aanspraken terzake aan de directe belanghebbende(n) te cederen, respectievelijk mede namens Shifting Views tegen de opdrachtgever geldend te maken.

74. Prijs.

- a. Indien betaling gebeurt op basis van een urenvergoeding dan worden de nota's van Shifting Views uitgeschreven aan de hand van de door de opdrachtgevers voor akkoord getekende tijdverantwoordingsformulieren, welke de opdrachtgevers verbinden, overeenkomstig het tussen partijen overeengekomen uurtarief.
- b. Wanneer gedurende een opdracht een functie wijzigt in de zin, dat deze functie overeenkomt met werkzaamheden, welke lager geassocieerd zijn, dan zal het aanvankelijk geldende tarief ongewijzigd blijven.
- c. Indien tijdens de duur van een opdracht de beloning van de gedetacheerde hoger mocht worden als gevolg van enig maatregel van overheidswege of enig andere orgaan op grond van enig wettelijk voorschrift dan wel het werkgeversaandeel in premies of andere sociale lasten ingevolge sociale verzekeringswetten en/of fiscale wetgeving mocht worden verhoogd, dan zal het tarief met ingang van het tijdstip dan die verhoging met het volledig bedrag daarvan en in evenredigheid daarmee worden vermeerderd en dienovereenkomstig door de opdrachtgever verschuldigd zijn.
- e. De opdrachtgever is gehouden om er op toe te zien of te doen toezien, dat op de sub a. van dit artikel genoemde tijdverantwoordingsformulieren het juiste aantal gewerkte uren en overuren duidelijk zijn ingevuld en dat de eventueel werkelijk gemaakte onkosten naar waarheid zijn ingevuld.
- f. Bij het verschil tussen het bij Shifting Views ingeleverde tijdverantwoordingsformulier en het door de opdrachtgever behouden afschrift, geldt het bij Shifting Views ingeleverde tijdverantwoordingsformulier voor de afrekening, welke in nota zal worden opgenomen, als volledig bewijs, behouden tegenbewijs door de Opdrachtgever, dat het genoemde verschil niet aan hem is toe te rekenen.
- g. Jegens de opdrachtgever, die niet nakomt zijn gehoudenheid ingevolge sub. f. van dit artikel en derhalve niet meewerkt aan het scheppen ten aanzien van de gewerkte uren van de gedetacheerde van voor de drie betrokkenen partijen verbindend bewijs dan wel de opdrachtgever die nalaat op verzoek van Shifting Views daartoe, om de door de opdrachtgever goedgekeurde tijdverantwoordingsformulieren in te leveren, zal Shifting Views het recht hebben om de te declareren tijd vast te stellen op basis van de door haar vergaarde gegevens zoals de tijdverantwoordingsformulieren van de werknemer en overeenkomstig te factureren.

75. Betaling.
- a. De opdrachtgever betaalt de door Shifting Views verzonden nota's binnen 14 dagen na verzending.
 - b. Bij niet betaling binnen de sub a. gestelde termijn is de opdrachtgever rente en kosten verschuldigd overeenkomstig de artikelen 40 tot en met 45.
 - c. Uitsluitend betalingen aan Shifting Views zelf werken bevrijdend. Betalingen aan gedetacheerden of het verstrekken van voorschotten aan gedetacheerden zijn verboden en onverbindend en kunnen nimmer grond opleveren voor schulddelging of schuldvergelijking.
 - d. Reclames omtrent de nota moeten binnen acht dagen na de dag van verzending van de nota schriftelijk bij Shifting Views zijn ingediend. Na deze termijn worden klachten niet meer in behandeling genomen en heeft de opdrachtgever zijn rechten verwerkt.
76. Overwerk en vakantie.
- a. Van overwerk is er sprake indien er werkzaamheden worden verricht boven de in de desbetreffende sector gebruikelijke arbeidsduur per dag, resp. per week, of rooster vastgestelde uren. Overwerk, aansluitend op de normale werktijd en niet langer durende dan een half uur, wordt niet als zodanig aangemerkt.
 - b. De gedetacheerde zal, met inachtneming van het in de wet bepaalde en in overleg met Shifting Views, de tijd en duur van de vakantie zelf bepalen, echter bij voorkeur niet tijdens de eerste twee maanden van een arbeidsverhouding, tenzij zulks in door hem onderling overleg met Shifting Views en de opdrachtgever alsnog wordt overeengekomen.
77. Arbeidsovereenkomsten met- en ter beschikkingstelling door de opdrachtgever.
- a. Het staat de opdrachtgever, gedurende de terbeschikkingstelling en gedurende twaalf maanden na beëindiging van de terbeschikkingstelling door Shifting Views, niet vrij om zonder schriftelijke toestemming van Shifting Views om met een ter beschikking gestelde gedetacheerde rechtstreeks een arbeidsverhouding aan te gaan.
 - b. Het is de opdrachtgever verboden een naar hem uitgezonden kracht zelf ter beschikking te stellen aan derden behoudens schriftelijke toestemming van Shifting Views.
 - c. Indien de opdrachtgever in strijd met het gestelde sub a. en sub b. een arbeidsverhouding rechtstreeks voor zich, middels en/of voor derden met de betrokken gedetacheerde aangaat en/of de gedetacheerde zelf middellijk of onmiddellijk ter beschikking stelt, zal hij aan Shifting Views uit hoofde van schadevergoeding een onmiddellijk opeisbare boete verschuldigd zijn van € 500,- per dag dat de overtreding geheel of gedeeltelijk plaats vindt, onverminderd het recht van Shifting Views om volledige schadevergoeding te verlangen.
 - d. Het is de opdrachtgever verboden een naar hem uitgezonden kracht buiten Nederland te werk te stellen, zonder daarin uitdrukkelijk Shifting Views te kennen en zonder haar toestemming. Indien de opdrachtgever een toestemming als hiervoor bedoeld wenst te verkrijgen, dienen aan Shifting Views te worden opgegeven land en plaats, waar werkzaamheden zullen worden verricht en de (geschatte) duur van de werkzaamheden. De opdrachtgever dient de gedetacheerde onmiddellijk naar Nederland te doen terugkeren, zodra Shifting Views zijn toestemming aan de opdrachtgever voor het verrichten door de gedetacheerde van werkzaamheden buiten Nederland intrekt.

SLOTBEPALINGEN:

78. Alle geschillen welke mochten ontstaan uit overeenkomsten waarop deze algemene leveringsvoorwaarden van toepassing zijn, worden uitsluitend berecht door de bevoegde rechter te 's-Hertogenbosch, behoudens het recht van Shifting Views om voor de op grond van de wet bevoegd zijnde rechter te kiezen en behoudens de mogelijkheid voor partijen om gezamenlijk beslechting van het geschil door de Stichting Geschillenoplossing Automatisering te Den Haag overeen te komen binnen een termijn van één maand nadat het geschil is ontstaan.
79. Behoudens het gestelde in artikel 20. bestaat er een geschil wanneer één der partijen zulks schriftelijk aan de andere partij mededeelt.
80. Op een met Shifting Views gesloten overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.